



1. Definities

CROB: CROB is een tweede handelsnaam van R.O.B. Reclame Ontwerp Bureau B.V., ingeschreven onder nummer 24476021 bij de Kamer van Koophandel in Rotterdam, adres: Kelvinring 54, 2952 BG Alblasserdam; Opdrachtgever: Elke wederpartij van CROB.

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en opdrachten, aangeboden door, of tot stand gekomen met CROB. De toepassing van bepalingen of voorwaarden van de Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten;
- Een beroep op afwijking van deze voorwaarden kan slechts worden gedaan, indien die afwijkingen schriftelijk zijn overeengekomen of indien zowel voor Opdrachtgever als CROB vaststaat dat die afwijking is overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen;
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet is of nietig wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen CROB en Opdrachtgever in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige casu quo vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige casu quo vernietigde bepalingen in acht worden genomen;
- Van toepassing is steeds de laatst bijgevoegde versie of de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst;
- Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voor-waarden van Opdrachtgever of derden wordt niet aanvaard en uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij die voorwaarden na overleg met Opdrachtgever, geheel of gedeeltelijk uitdrukkelijk en schriftelijk door CROB zijn geaccepteerd (al dan niet samen met deze algemene voorwaarden).

3. Aanvaarding

- Met CROB gesloten overeenkomsten (en eventuele wijzigingen daarop) met betrekking tot zaken of diensten, zijn voor CROB slechts bindend voor zover zij schriftelijk door CROB zijn bevestigd of schriftelijk zijn aanvaard;
- Kennelijke vergissingen, reken- administratieve- en schrijffouten daaronder begrepen, kunnen ten allen tijde door CROB worden hersteld;
- CROB is gerechtigd om alvorens tot levering of uitvoering over te gaan, de aanneemsom, een voorschot, dan wel zekerheidstelling van de Opdrachtgever te verlangen;
- In geval van wijzigingen door de Opdrachtgever in de uit te voeren opdracht zal CROB die binnen de grenzen van het redelijke uitvoeren, indien de inhoud van de door haar te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt;
- Alle offertes, waaronder tevens begrepen alle aanbiede-ningen, zijn vrijblijvend, tenzij dit in de offerte schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Offertes zijn geldig gedurende een periode van 30 dagen, tenzij zulks uitdrukkelijk anders is vermeld;
- Offertes van CROB zijn gebaseerd op de informatie die ten tijde van het uitbrengen door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever zal daarbij naar beste weten alle essentiële informatie voor de uitvoering van de opdracht dienen te verstrekken.

4. Prijzen

- Alle geoffreerde prijzen zijn steeds exclusief Omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen tenzij anders vermeld;
- Van overheidswege opgelegde verhogingen van belastingen en/of heffingen op verrichte diensten of geleverde zaken, welke van kracht worden tussen het tijdstip van de totstandkoming van een overeenkomst en de levering, zijn voor rekening van de Opdrachtgever;
- De kosten van aflevering (waaronder bijvoorbeeld kosten van weging en telling, kosten van overleveren, kosten van over verpakking) komen ten laste van de Opdrachtgever;
- CROB is gerechtigd bij een levering die uit gedeelten bestaat, aan elke deellevering te factureren; e. CROB is bevoegd om voorafgaand aan een opdracht vooruitbetaling van het offertebedrag of een deel daarvan te verlangen;
- CROB kan zekerheidstelling ter hoogte van het offertebedrag, voorafgaand of tijdens een opdracht van de Opdrachtgever verlangen;
- Indien tussen partijen slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven wordt de prijs respectievelijk de wijziging bepaald op een in de reclamebranche als redelijk beschouwd bedrag;
- Opdrachtgever kan aan een overeengekomen tarief of prijs geen rechten ontnemen op volgende opdrachten of opdrachten die op de bestaande opdracht voortbouwen of hieruit voortvloeien;
- Ontvangen facturen van CROB zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de in de offerte vermelde betalingscondities en -termijnen. Indien in de offerte geen betalingscondities zijn opgenomen gelden de op de factuur vermelde condities. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum;
- Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichting te verrekenen, op te schorten, in te houden met enigerlei vordering van Opdrachtgever op CROB, uit welke hoofde dan ook;
- Indien Opdrachtgever een verschuldigd bedrag niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan, zal Opdrachtgever zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling is vereist over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot volledige vergoeding van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder alle kosten naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdend met de

inning van deze vordering of de rechtsuitoefening anderszins. In dat geval is de Opdrachtgever tevens een vergoeding wegens buitengerechtelijke kosten verschuldigd, conform de Staffél buitengerechtelijke incassokosten (BIK) , geldend vanaf 1 juli 2012, met een minimum van € 250,00 exclusief BTW;

- Indien Opdrachtgever een verschuldigd bedrag niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan, kan CROB, nadat Opdrachtgever daarvan in kennis is gesteld, haar werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever opschorten. CROB is niet aansprakelijk voor schade, bedrijfs- en gevolgschade daaronder begrepen doch daartoe niet beperkt, die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden;
- Administratiekosten, reis- en verblijfskosten, andere onkosten die verband houden met de uitvoering van de opdracht, worden doorberekend aan Opdrachtgever.

5. Prijswijzigingen

CROB is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien sprake is van:

- * in redelijkheid onvoorzienbare wijziging van omstandig-heden, bijvoorbeeld door kostenverhoging van overheids-wege (van lonen, van werkgeverslasten, sociale verzekeringen), dan wel verhoging van algemene kosten (met arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, materialen, zoals halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van de verzendkosten);
- * aanzienlijke wijziging in de valutaverhoudingen;
- * buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten;
- * overige omstandigheden die in het algemeen met voorgaande omstandigheden vergelijkbaar zijn;
- * een wijziging van de inhoud van de opdracht bij instructie van de Opdrachtgever wijzigt of extra werkzaamheden gevolg zijn van versterking door Opdrachtgever van onduidelijke materiaal (schetsen/tekeningen/modellen/beelden), ondeugdelijke informatiedragers etc.

6. Drukproeven

- Elke door CROB, op verzoek van de Opdrachtgever, vervaardigde drukproef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen;
- CROB zal eerst tot verdere verwerking (reproductie) van de drukproef overgaan, nadat de Opdrachtgever zich uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard met de drukproef.

7. Uitvoering

- CROB zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren;
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft CROB het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden;
- De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan CROB aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan CROB worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan CROB zijn verstrekt, heeft CROB het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen;
- CROB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat CROB is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn;
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan CROB de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;
- De Opdrachtgever zal zorg dragen voor voldoende verzekering van eventueel door haar aan CROB ter beschikking gestelde zaken. CROB draagt geen aansprakelijkheid voor tenietgaan of beschadiging van deze zaken;
- Bij het uitblijven van de door de Opdrachtgever te verrichten prestatie is CROB gerechtigd haar leveringen en prestaties op te schorten, onverminderd het recht van CROB om nakoming van de overeenkomst of schadevergoeding te vorderen;
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, in te perken of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen;
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. CROB zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen;
- Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal CROB, voor zover mogelijk, de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten;
- Geen recht tot ontbinding van deze overeenkomst bestaat in geval van tijdelijke overmacht, tenzij instandhouding van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden gevergd;
- De Opdrachtgever is verplicht om CROB zo spoedig mogelijk in te lichten omtrent alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht kunnen verhinderen of bemoeilijken.

8. Levering

- CROB spant zich in om conform de in de overeenkomst vastgestelde termijn te leveren, conform de opdracht en de daarin vastgestelde hoeveelheden/kwaliteit;



- b. De overeengekomen af- of opleveringstijden zijn bij benadering opgegeven en derhalve, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, niet bindend;
- c. De Opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door CROB te leveren zaken. De Opdrachtgever is terstond in verzuim en schadeplichtig indien hij niet aan deze verplichting voldoet;
- d. Opdrachtgever is aansprakelijk voor kosten wegens niet meewerken aan levering, waaronder meer begrepen vracht- en opslagkosten;
- e. Overschrijding van de af- of opleveringstermijnen kunnen in beginsel niet tot ontbinding van de overeenkomst leiden, noch tot opschorting van de betalingsverplichtingen door de Opdrachtgever. In een dergelijk geval zal de Opdrachtgever aan CROB bij aangetekend schrijven of bij deurwaardersexploot een redelijke termijn verlenen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen;
- f. Indien de overschrijding van dien aard is dat van de Opdrachtgever in redelijkheid niet gevergd kan worden dat deze overeenkomst gestand doet, dan is Opdrachtgever gerechtigd om de opdracht bij aangetekend schrijven of bij deurwaardersexploot met een opzegtermijn van 4 weken te annuleren;
- g. Leveringen geschieden af-fabriek of vanaf de plaats waar de zaken zijn geproduceerd, waarbij de Opdrachtgever de zaken zal afhalen. Indien de zaken bij de Opdrachtgever worden afgeleverd dan dient de Opdrachtgever de kosten van het transport te dragen;
- h. Bij levering onder rembours dient de Opdrachtgever alvorens de zending te accepteren, na te gaan of de zaken in onbeschadigde staat zijn;
- i. De Opdrachtgever draagt zorg voor verzekering tijdens het vervoer.

9. Opzegging en ontbinding

- a. In geval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst van opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn schriftelijk te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten op schadevergoeding;
- b. Indien na het sluiten van de overeenkomst zich omstandigheden voordoen, die naar het oordeel van CROB een adequate uitvoering van de opdracht in de weg staan, dan wel er goede grond is te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen jegens CROB zal kunnen voldoen, is CROB gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of op te zeggen, een en ander onverminderd het recht voor CROB om schadevergoeding te eisen;
- c. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de overeenkomst te ontbinden louter op basis van overschrijding van een vastgestelde tijdsplanning noch in geval CROB al dan niet toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst en hem geen redelijke termijn is geboden voor herstel;
- d. Ontbinding van de overeenkomst is slechts mogelijk voor zover voortzetting van deze overeenkomst door de partij die de ontbinding inroept niet langer gevergd kan worden;
- e. Indien CROB de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is, is CROB bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht schadevergoeding te vorderen;
- f. De nalatige partij is schadeplichtig voor zover de andere partij schade heeft geleden of kosten heeft gemaakt; g. Indien opzegging door CROB geschiedt als gevolg van belemmering door de Opdrachtgever van uitvoering van de opdracht, dan is Opdrachtgever de gehele aanneemsom verschuldigd vermeerderd met de eventueel door CROB geleden schade;
- h. Zowel ontbinding als opzegging van de overeenkomst door één der partijen geschiedt schriftelijk en onder opgave van redenen.

10. Overmacht

- a. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen verhindert, en die niet aan CROB zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan CROB; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan CROB afhankelijk is en algemene vervoersproblemen;
- b. CROB heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat CROB haar verbintenissen had moeten nakomen;
- c. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van CROB opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door CROB niet mogelijk is langer duurt dan een maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat;
- d. Indien CROB bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

11. Reclame

- a. De Opdrachtgever dient bij onregelmatigheden binnen 7 dagen na eindoplevering schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd te reclameren bij CROB. Na het verstrijken van deze termijn wordt

- de Opdrachtgever geacht de prestaties en de facturen van CROB te hebben goedgekeurd;
- b. De Opdrachtgever is gehouden de ontvangen zet-/druk- en andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en gebreken terstond aan CROB kenbaar te maken. Indien de Opdrachtgever afwijkingen en fouten niet heeft opgemerkt dan is CROB hiervoor niet aansprakelijk;
- c. De Opdrachtgever kan geen aanspraken jegens CROB maken of reclames doen gelden zolang hij niet heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens CROB;
- d. Afwijkingen tussen het geleverde werk en het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk- of andere proef, die gezien de aard van de opdracht van geringe betekenis zijn, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding; Met geringe betekenis wordt bedoeld "een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het werk";
- e. Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene Verkoopvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren.

12. Aansprakelijkheid

- a. CROB is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen (hierna: "tekortkomingen") in de uitvoering van de opdracht voor zover deze het gevolg zijn van grove nalatigheid of opzet, een en ander pas nadat zij door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen;
- b. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht wordt beperkt tot maximaal de netto factuurwaarde welke CROB voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht van Opdrachtgever heeft ontvangen c.q. daartoe conform de lopende overeenkomst gerechtigd was;
- c. CROB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is veroorzaakt doordat CROB is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar overduidelijk kenbaar behoorde te zijn;
- d. CROB is nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, gevolgschade en indirecte schade van Opdrachtgever, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de organisatie van Opdrachtgever, welke het gevolg is van of op andere wijze verband houdt met een tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden door CROB.;
- e. Indien door of in verband met de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor CROB aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de door CROB afgesloten algemene bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft met inbegrip van het mogelijke eigen risico dat CROB in verband met die verzekering draagt;
- f. Opdrachtgever vrijwaart CROB tegen aanspraken van derden, de kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht.

13. Intellectuele eigendom

- a. De Opdrachtgever garandeert dat de door haar ter beschikking te stellen zaken, ten behoeve van de uit te voeren opdracht, geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart CROB ten aanzien van elke aanspraak uit schadevergoeding of welke vordering dan ook die een derde instelt tegen CROB;
- b. Indien een derde zich op een dergelijk recht beroept dan is CROB gerechtigd om de verdere uitvoering op te schorten tot het moment waarop onherroepelijk vaststaat wie rechthebbende is;
- c. CROB is en blijft volledig gerechtigde van de door hem of door hem ingeschakelde derden vervaardigde zaken. De door CROB geleverde zaken mogen daarom niet zonder diens schriftelijke toestemming veeleevuldigd of gepubliceerd worden, ongeacht of deze door enig intellectueel eigendomsrecht beschermd worden. Een en ander tenzij in de tussen partijen gesloten overeenkomst anders is bepaald;
- d. De Opdrachtgever verkrijgt na levering door CROB het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door CROB (of door daar ingeschakelde derden) vervaardigde werken. Het recht is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken.

14. Eigendom zaken in het kader van de opdracht vervaardigd

- a. De goederen (waaronder zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werktekeningen, informatiedragers, databestanden, films, etc.) die in het kader van de opdracht door CROB zijn vervaardigd blijven eigendom van CROB ook als deze op een aparte post op de factuur zijn vermeld; b. CROB is slechts gehouden de in lid a bedoelde zaken aan de Opdrachtgever af te geven voor zover dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

15. Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle door CROB verkochte en geleverde zaken blijven eigendom van CROB totdat de factuur en eventuele bijkomende kosten (zoals vertragingsrente en buitengerechtelijk kosten) geheel zijn voldaan. Zolang facturen openstaan is het de Opdrachtgever verboden om deze zaken te verhuren, in eigendom tot zekerheid over te dragen of in pand te geven of anderszins te bezwaren of te vervreemden;
- b. Voor overtreding van dit verbod zal een dwangsom ad € 5.000,00 per zaak per gebeurtenis verbouwd worden;



c. CROB is gerechtigd goederen die door de Opdrachtgever ter beschikking, bewaring of bewerking zijn gesteld, onder zich te houden tot voldoening van alle kosten en vorderingen van CROB op Opdrachtgever.

16. In bewaring genomen zaken

- CROB zal de zorg van een goed bewaarder betrachten ten aanzien van door de Opdrachtgever aangeleverde zaken;
- De Opdrachtgever draagt tijdens de bewaring, onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, alle risico's ten aanzien van de in bewaring gegeven zaken. De Opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten;
- De Opdrachtgever dient van de in bewaring gegeven/aangeleverde goederen een duplicaat onder zich te houden, voor het geval de goederen verloren gaan of niet meer gebruikt kunnen worden;
- Indien de Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst materialen of producten ter bedrukking dient aan te leveren dan dient hij deze in voldoende mate, tijdig, deugdelijk en in goede staat op een ten behoeve van de normale planmatige productie tijdstip aan te leveren. De Opdrachtgever dient hiertoe vooraf instructies aan CROB te vragen;
- CROB is niet gehouden de van de Opdrachtgever verkregen zaken voorafgaande aan de bedrukking op de geschiktheid daartoe te onderzoeken. Een gebrek in de kwaliteit van deze materialen of het ontbreken van de juiste eigenschappen blijft voor risico van Opdrachtgever en kan niet leiden tot aansprakelijkheid aan de zijde van CROB, noch tot enig recht tot opschorting tot betaling van de door CROB verrichte werkzaamheden aan de zijde van Opdrachtgever;
- De Opdrachtgever dient CROB op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.

17. Aangeleverde materialen en producten door Opdrachtgever

- Indien de Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst materialen of producten ter bedrukking dient aan te leveren dan dient hij deze in voldoende mate, tijdig, deugdelijk en in goede staat op een ten behoeve van de normale planmatige productie tijdstip aan te leveren. De Opdrachtgever dient hiertoe instructies aan CROB te vragen;
- CROB is niet gehouden de van de Opdrachtgever verkregen zaken voorafgaande aan de bedrukking op de geschiktheid daartoe te onderzoeken. Een gebrek in de kwaliteit van deze materialen of het ontbreken van de juiste eigenschappen kan niet leiden tot aansprakelijkheid aan de zijde van CROB, noch tot enig recht tot opschorting tot betaling van de door CROB verrichte werkzaamheden aan de zijde van Opdrachtgever;
- De Opdrachtgever dient CROB op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.

18. Bemiddeling CROB inzake internet-/domein-/datahosting

- De volgende bepalingen gelden tussen CROB en Opdrachtgever voor zover CROB op verzoek van Opdrachtgever de internet-/domein-/datahosting verzorgt. De voorgaande bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven in een dergelijk geval onverminderd gelden;
- CROB verzorgt deze hosting ten behoeve van haar Opdrachtgevers via een derde, momenteel: Proserve B.V. Handelend onder de naam ProServe B.V. te Rotterdam (www.proserve.nl) KvK nummer 24310353. Hierna 'de Provider';
- CROB sluit daartoe in eigen naam doch namens de Opdrachtgever een overeenkomst met de Provider. CROB verkrijgt daartoe bij deze een volmacht namens de Opdrachtgever tot het sluiten van een dergelijke overeenkomst met een Provider. Deze volmacht houdt onder meer in dat de door de Provider gehanteerde contractuele bepalingen én algemene voorwaarden rechtstreeks tussen de Provider en Opdrachtgever tot stand komen en gelden. CROB is in een dergelijk geval géén contractspartij;
- Omdat contractuele consequenties voor de Opdrachtgever zijn wordt deze geacht zich te verdiepen in de contractuele bepalingen, algemene voorwaarden en eventuele richtlijnen van de Provider. Deze stukken zijn in te zien op de website van de Provider en worden op verzoek van de Opdrachtgever aangeleverd door CROB.

19. Verplichtingen Opdrachtgever inzake internet-/domein-/datahosting

- De Opdrachtgever zal zich bij het gebruik van de Providersdienst gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. Opdrachtgever zal zich onthouden van gedrag waardoor andere internetgebruikers hinder (kunnen) ondervinden dan wel waardoor schade (kan) worden toegebracht aan het technische systeem van de Provider;
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan het technische systeem en de geboden faciliteiten te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de toepasselijke wettelijke regelgeving, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden;
- Opdrachtgever draagt zorg voor het gebruik van noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen zodanig dat elektronisch communicatieverkeer geen hinder ondervindt van het gebruik van de faciliteit;
- Opdrachtgever zal afdoende maatregelen treffen ter beveiliging van zijn computer, het netwerk of het besturingssysteem (hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen.)

20. Beperking aansprakelijkheid CROB inzake internet-/domein-/datahosting

- CROB oefent geen invloed uit op de beschikbaarheid, tijdige oplevering en of het functioneren

van de diensten van de Provider en aanvaard daarom geen aansprakelijkheid voor gebreken in die dienst;

- Voor zover CROB op enig moment toch aansprakelijk zou zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot slechts de geleden directe schade, met een maximum van het bedrag waartoe haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dekking biedt en nimmer meer bedragen dan de netto-factuurwaarde van het aan Opdrachtgever geleverde.
- CROB is in elk geval niet aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en immateriële schade van de Opdrachtgever of derden; d. Eventuele rechtsovereenkomsten van de Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst verjaren door verloop van één jaar, te rekenen vanaf het moment dat de Opdrachtgever bekend was of bekend had kunnen zijn met het bestaan van deze vordering.

21. Vrijwaring CROB inzake internet-/domein-/datahosting

Opdrachtgever vrijwaart CROB voor elke aanspraak van de Provider en/of derden wegens handelen door Opdrachtgever:

- * strijdig met haar contractuele bepalingen, algemene voorwaarden en richtlijnen,
- * strijdig met wet, richtlijnen van de Reclame Code Commissie,
- * waarmee rechten van derden in het algemeen het geding (kunnen) komen.

22. Misbruik inzake internet-/domein-/datahosting

- Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat de Provider het recht heeft om in bepaalde gevallen direct de toegang tot haar diensten te staken;
- In geval van geconstateerd of vermoed internetmisbruik zijn CROB noch de Provider aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van buitengebruikstelling van de faciliteiten.

23. Contract overname inzake internet-/domein-/datahosting

Opdrachtgever is niet gerechtigd om de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst tot hosting met de Provider over te dragen aan een derde.

24. Strijd algemene voorwaarden CROB / Provider

In geval van enige strijdigheid tussen deze Algemene voorwaarden en de door de Provider gehanteerde Algemene voorwaarden gelden die van de Provider.

25. Persoonsgegevens

- Opdrachtgever is de ('verwerkings')verantwoordelijke' in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens, die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt, door de apparatuur en/of programmatuur van CROB ten behoeve van Opdrachtgever.
- Opdrachtgever vrijwaart CROB van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.
- Voor zover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van CROB voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor CROB. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer CROB hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- CROB is als 'bewerker' ("verwerker") in de zin van de Wbp en de AVG, verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door CROB noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en het zal Opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van CROB.

26. Geschillen en toepasselijk recht

- Op de betrekking tussen CROB en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;
- Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Dordrecht;
- In specifieke omstandigheden, dit uitsluitend ter beoordeling aan CROB, kan besloten worden het geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van Mediation;
- Een geschil is aanwezig indien een van de partijen dit stelt.

© Alblasserdam, 22 mei 2018.